



21.7.2022

ESAVI/27995/2022

Järvenpään kaupunki
Kirjaamo
PL 41
04401 JÄRVENPÄÄ

Viite Etelä-Suomen aluehallintovirastoon tullut kantelu

Asia Kuuleminen

Lainkohta, johon kantelun selvittäminen perustuu

Aluehallintovirasto voi kuntalain 10 §:n 2 momentin nojalla tutkia, onko kunta toiminut voimassa olevien lakien mukaan.

Aluehallintovirastoon toimitettu kantelukirjelmä

henkilötiedot

Aluehallintovirastoon on tullut oheinen poistettu kantelu.
Kirjelmässä arvostellaan Järvenpään kaupungin kävely- ja pyöräilyreittien talvikunnossapitoa.

Kantelun mukaan Järvenpään kaupunki on laiminlyönyt kävelyn ja pyöräilyn reittien talvikunnossapitoa, mikä on kantelusta lähemmin ilmenevästi vaarantanut mahdollisuuksia liikkua turvallisesti.

Kuuleminen Aluehallintovirasto varaa Järvenpään kaupungille sekä kaikille niille kaupungin organisaatioille ja viranhaltijoille, joihin toimialaan tai tehtäviin kantelussa kerrotut kunnossapitoasiat ja niiden seuraaminen kuuluvat, tilaisuuden antaa lausuntonsa kanteluun.

Vastaaminen Kirjalliset lausunnot sekä kaikki mahdollinen muu tätä asiaa selventävä asiakirjamateriaali pyydetään toimittamaan aluehallintovirastolle viimeistään tiistaina **6.9.2022**.

Asiakirjat voi toimittaa joko sähköpostitse tai postitse.

Aluehallintoviraston sähköpostiosoite: kirjaamo.etela@avi.fi

Aluehallintoviraston osoite: Etelä-Suomen aluehallintovirasto, PL 1, 13035 AVI.

Asian diaarinumero ESAVI/27995/2022 pyydetään ilmoittamaan asiakirjojen toimitamisen yhteydessä.

Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista.

allekirjoitus poistettu

Marja Pietilä
ylitarkastaja
p. 0295 016 187
marja.pietila@avi.fi

kirjaamon sähköpostiosoite:
kirjaamo.etela@avi.fi

Liitteenä jäljennös kantelukirjelmästä liitteinen

[Vastaa](#) [Vastaa kaikille](#) [Välitä eteenpäin](#)[Poista viesti](#) [Kirjautu](#)**Lähtettäjä** henkilötiedot poistettu**Vastaanottaja** kirjaamo.etela@avi.fi**Aihe** Hallintokantelu Järvenpään kaupungin talvikunnossapidosta**Päiväys** pe 15.07.2022 17:55:12**Liitetiedostot** Kantelu AVI Järvenpää talvikunnossapito 2022.pdf [312.3 KB]

Liite 1 perustelu toiminnan virheellisyydestä.pdf [57.3 KB]

Liite 2 Lista valokuvista.pdf [61.3 KB]

Kuva 1 Kartanontie7 6.4.2022.JPG [4.0 MB]

Kuva 2 Pajalantie 18.2.2022.JPG [3.5 MB]

Kuva 3 Kyröläntie 6.2.JPG [3.1 MB]

Kuva 4 Sipoontie 54cm leveä 22.2.22.JPG [118.5 KB]

Kuva 5 Ainolanväylä Rajaniitynkadun kohdalla 6.2.2022.JPG [962.6 KB]

Kuva 6 Sipoontie heti radan alikulun jälkeen 24.2.2022.jpeg [203.5 KB]

Kuva 7 Sipoontie x Puistotie risteys 1.2.2022.JPG [3.1 MB]

Kuva 8 Sipoontie x Puistotie suojatie, valli 58cm 22.2.2022.JPG [331.4 KB]

kuva 9 Pohjoisväylän x Sipoontien alikulku 28.1.2022.JPG [4.7 MB]

KUva 10 Ainolanväylän alikulku 13.3.2022.JPG [3.9 MB]

Kuva 11 Ainolan alikulun järvi 14.3.2022.JPG [4.4 MB]

Kuva 12 Ainolan seisakkeen alikulku 4.3.2022.JPG [4.9 MB]

Kuva 13 Ainolan alikulku mittaus 13.3.22.JPG [4.0 MB]

Kuva 14 Ainolan alikulku 20cm 13.3.2022.JPG [3.8 MB]

Kuva 15 Sipoontie 9.12.2021.JPG [4.0 MB]

Kuva 16 Puistotie 38 suojatien edusta 17.2.2022.JPG [3.8 MB]

Kuva 17 puistotie 38 suojatien edusta 30.1.2022.JPG [2.7 MB]

kuva 18 Järnefeltinkatu 1-3 18.2.2022.JPG [4.5 MB]

Kuva 19 Emalikatku 18.2.2022.JPG [3.8 MB]

Kuva 20 Torpantie 6.4.2022.JPG [4.8 MB]

Kuva 21 Ainola ramppi laiturille1 14.3.2022 .JPG [4.1 MB]

Kuva 22 Ainolanväylä 6.2.2022.JPG [2.3 MB]

kuva 23 Sipoontie auraamatta 5.2.22.JPG [3.9 MB]

kuva 24 jäätä 13.3.22.JPG [4.9 MB]

kuva 25 Ainolanväylän alikulun jäärailoja 27.3.22.JPG [5.6 MB]

kuva 26 taas auraamatta 5.4.22.JPG [3.6 MB]

kuva 27 pintaa Katrillipolku 6.4.22.JPG.JPG [3.6 MB]

kuva 28 Sipoontie sulaa 17.3.22.JPG [6.1 MB]

Kuva 29 Sipoontie 12cm syvä 22.2.2022.JPG [125.7 KB]



This mail has been delivered encrypted via TLS from fs239-104-175-095.freedom-vpn.net [95.175.104.239]

Hei, liitteissä hallintokantelu Järvenpään kaupungin talvikunnossapidosta kaudelta 2021-2022.

Liitteet:

Hallintokantelu allekirjoitettu (skannattu versio)

Liite 1: perustelu

Liite 2: lista valokuvista

29 kpl valokuvia

ystävällisin terveisin

henkilötiedot poistettu

Turvallisuussyistä viesti on enää luettavissa 27 vuorokautta 2 tuntia

Viesti liitetiedostoineen (zip)



Tallenna



Kantelu

Aluehallintoviraston ratkaisu on hallinnollista ohjausta sisältäen kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa toiminnassa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia ja muutoin menetelty asianmukaisesti.

Aluehallintovirasto ei siis voi

- kumota tai muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä
- käsitellä vahingonkorvauksia koskevia vaatimuksia
- määrätä kantelun kohdetta myöntämään tiettyä etua (esimerkiksi maksusitoumusta tai toimeentulotukea) tai suorittamaan tiettyä yksittäistä henkilöä koskevaa toimenpidettä (esimerkiksi hoitotoimenpidettä)
- käsitellä rikosoikeudellisia vaatimuksia
- käsitellä kantelun kohteen oikeusasemaa koskevia vaatimuksia (koskien esim. virka- tai työsuhdetta).

henkilötiedot poistettu

2. Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot

Sukunimi	
Etunimi	Henkilötunnus
Postiosoite	
Postinumero	Postitoimipaikka
Kotikunta	
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa, mutta salassa pidettäviä tietoja ilman asianomaisen henkilön suostumusta voidaan luovuttaa vain henkilön lailliselle edustajalle. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla.	

3. Kantelun kohteena oleva toiminta

Kantelun kohde (viranomainen, toimintayksikkö tai henkilö, jonka toimintaan tai laiminlyöntiin kantelu kohdistuu)
Järvenpään kaupunki
Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.
Järvenpään kaupunki on laiminlyönyt kävelyn ja pyöräilyn reittien talvikunnossapidon kokoluomisen kauden 2021-2022. Tämä vaaransi kuntalaisten mahdollisuuden liikkua turvallisesti ja aiheutti merkittävän onnettomuusriskin (kaatumiset, liukastumiset). Jalankulkijat ja pyöräilijät eivät voineet koko talvena voineet luottaa siihen, että väylillä on turvallista, tai edes mahdollista, edetä. Esteettömyysvaatimus ei ole toteutunut: hyväkuntoisenkin ihmisen on ollut erittäin vaikea liikkua. Lastenrattailla, rollaattorilla tai pyörätuolilla eteneminen on monin paikoin ollut mahdotonta. Pyörää on ajoittain joutunut kantamaan. Edes kaupungin oman luokittelun mukaisesti A-luokan kunnossapidon reitit eivät ole olleet turvallisia - tai mahdollisia - käyttää. Reitti saattoi katketa esim korkeaan aurasvalliin tai koko väylän levyiseen syvään lammikkoon. Tyypillisesti myös suojaiteiden edustoilla oli korkeita aurasvalleja. Väyliä on aurattu epäsopivalla kalustolla, joka jättää syviä renkaanjälkiä ja pitkittäisharjuja tien pintaan. Sepeliä on levitetty upottavaan lumeen tai muhkuraiselle jäälle, mikä ei ole asianmukainen toimenpide.

Jatkoa edelliseltä sivulta.

(Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.)

Ongelmia ovat mm.

- Asianmukaisen auraamisen laiminlyönti (kaikki kuvat)
- Lumen kasaaminen jkpp:lle (kuvat 2,6,7)
- Ajouradan aurausjätteen sinkoutuminen jkpp:lle ja jättäminen sinne
- Auravallien jättäminen suojateitten ja liikennevalojen painonappien edustoille (kuvat 7,16,17,22)
- Väylien kapeneminen kapeiksi poluiksi (Kuvat 1,2,4,20)
- Auraaminen niin, ettei jkpp:n reunakiven sijainti ole nähtävillä (esim. kuvat 1,2,3,19)
- Sopimattoman kaluston käyttäminen (esim ei käytetty kampaterää), joka auraa epätasaisesti, pintaa karhentamatta, ja jonka jäljiltä väylälle jää syvät rengaskuviot, jotka jäätyessään ovat vaarallisia. (kuvat 5,27)
- Märän lumen poiston laiminlyöminen, mistä seuraa syvästi urittunut, jäätynyt väylä (kuvat 9, 11, 15,16,21,24,26,27)
- Viemärikaivojen avaamisen laiminlyöminen esimerkiksi alikuluissa, mikä on johtanut liukkauteen ja leudolla säällä suuriin jäälammikoihin (kuvat 10-14)
- muu valumavesien ohjaaminen niin, etteivät ne aiheuta vaaraa (kuvat 15,25)
- Liukkauden torjumisen laiminlyöminen jäisillä pinnoilla. Sepelin levittäminen märkään lumeen tai muhkuraiseksi jäätyneelle pinanlle ei riitä. (kuvat 9,10,15,21,17)

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui

LUMIKAUSI syksy 2021- kevät 2022

Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Jos kyse on kaksi vuotta vanhemmasta asiasta, tulee kantelussa tuoda esille kyseessä olevat erityiset syyt kantelun käsittelemiselle.

4. Kantelun perusteet

Miksi katsotte menettelyn olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?

Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta, 4§: "Pyörätien sekä rakenteellisesti toisistaan erottamattoman jalankulku- ja pyörätien kunnossapito kuuluu kunnalle [...]"

Saman lain 3§ määrää, että kadut on pidettävä tyydyttävässä kunnossa, sekä että turvallisuus ja esteettömyys on taattava. Samassa pykälässä todetaan etteivät talviset olosuhteet eivät salli tähän poikkeusta.

Päätös LSAVI/1882/06.00.00/2018: esimerkiksi runsas lumisade ei ole peruste laiminlyödä katujen kunnossapitoa.

Kuntalaisten oikeus liikkua turvallisesti ei ole toteutunut. Esteettömyysvaatimus ei ole toteutunut.

5. Asian käsittely muussa viranomaisessa

Asia on vireillä tai käsitelty:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa | <input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa |
| <input type="checkbox"/> rikosasia poliisilla | <input type="checkbox"/> tietosuojavaltuutetun toimistossa |
| <input type="checkbox"/> Valvirassa | <input checked="" type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa |
| <input type="checkbox"/> Potilasvakuutuskeskuksessa | |
| <input type="checkbox"/> Muualla, | |

Jos kysymys on sosiaali- tai terveydenhuoltoa koskevasta kantelusta, onko asiassa tehty sosiaalihuollon asiakaslain 23 §:n Asiakaslaki 23§ tai potilaslain 10 §:n Potilaslaki 10§ mukainen muistutus?

- Kyllä (liittää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)
- Ei

Jos asia koskee sellaista hallintopäätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen tai valituksen, asiassa on tehty

- oikaisuvaatimus viranhaltijan päätöksestä
- valitus hallinto-oikeudelle, mille?
- ei kumpaakaan
- asiasta ei ole tehty sellaista hallintopäätöstä, josta voisi tehdä valituksen tai oikaisuvaatimuksen

6. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys

Järvenpää
15.7.2022

henkilötiedot poistettu

5. Liitteet

Kantelun liitteet

Liite 1: Pidempi perustelu toiminnan virheellisyydestä

Liite 2: lista liitteenä olevista kuvista

29 kpl valokuvia

Kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.
Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Jos lähetät asiakirjat sähköpostilla, on suositeltavaa käyttää aluehallintoviraston suojattua sähköpostiyhteyttä. Käytä suojattua sähköpostiyhteyttä ainakin silloin, jos aineisto sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia tietoja. Suojattu sähköposti: turvaviesti.avi.fi

Aluehallintovirastojen yhteystiedot

Aluehallintovirastojen yhteystiedot

Liite 1: Pidempi perustelu toiminnan virheelisyydestä

Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta, 4§ mukaan pyöräteiden ja jkpp:den kunnossapitovastuu kuuluu kunnalle:

“Pyörätien sekä rakenteellisesti toisistaan erottamattoman jalankulku- ja pyörätien kunnossapito kuuluu kunnalle sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään.”

Samoin lain 3§ määrää, että kadut on pidettävä tyydyttävässä kunnossa, sekä että turvallisuus ja esteettömyys on taattava:

“Kadun kunnossapito käsittää ne toimenpiteet, joiden tarkoituksena on pitää katu liikenteen tarpeiden edellyttämässä tyydyttävässä kunnossa. Kunnossapidon tason määräytymisessä otetaan huomioon kadun liikenteellinen merkitys, liikenteen määrä, säätö ja sen ennakoitavissa olevat muutokset, vuorokaudenaika sekä eri liikennemuotojen, kuten moottoriajoneuvoliikenteen, *jalankulun ja polkupyöräilyn, tarpeet sekä terveellisyys, liikenneturvallisuus ja liikenteen esteettömyys.*”

Talviset olosuhteet eivät salli tähän poikkeusta:

3§ “Kadun kunnossapito käsittää myös ne toimenpiteet, jotka talvella ovat tarpeellisia kadun pysyttämiseksi 1 momentin mukaisessa kunnossa, *kuten lumen ja jään poistamisen, kadun pinnan pitämisen tasaisena, liukkauden torjumisen, liukkauden torjumiseen käytetyn kiviaineksen poistamisen sekä katuojien, sadevesikourujen ja -kaivojen avoinna pitämisen.* [...]”

Päätöksen LSAVI/1882/06.00.00/2018 mukaan esimerkiksi runsas lumisade ei ole peruste laiminlyödä katujen kunnossapitoa. Päätöksen mukaan kadulla liikkujan on voitava luottaa siihen, että kadulla voi liikkua turvallisesti ja katu täyttää sille asetetun palvelutehtävän.

Pyöräilyn ja kävelyn väylät eivät ole olleet tyydyttävässä, turvallisessa, saati esteettömässä kunnossa koko talvena. Lumia on jätetty pitkiksi ajoiksi avaraamatta, eikä avaruusjälki ole ollut kelvollista. Pintoja on jätetty karhentamatta kampaterällä, vallit poistamatta ja sadevesiviemärit avaraamatta. Ongelmia on esiintynyt laajasti kaupungin alueella. Useista kohteista on laitettu kaupungille palautekanavan kautta pyyntö hoitaa kuntoon, mutta ongelmat ovat olleet toistuvia ja jatkuvia.

Liite 2. Lista liitteenä olevista kuvista selityksineen

Liitteissä valokuvia ongelmakohtista päiväysten ja paikkatiedon ja kuvauspäivänmäärän kera.

Kuva 1 Kartanontie 7, 6.4.2022

Jkpp pitkiä aikoja auraamatta, lumeen tamppautunut vain kulkijoiden tekemä kapea ränni

Kuva 2 Pajalantie 18.2.2022

Viikkaasti liikennöity jkpp pitkiä aikoja auraamatta. lumeen tamppautunut vain kulkijoiden tekemä kapea ränni. Väylää kavensi kasvava aurausvalli pientareen laidalla.

Kuva 3 Kyröläntie 6.2.

Kuvattu Puistotien risteuksen kohdalta. Tämä on pääreitti Ainolan seisakkeelle, pitkiä aikoja auraamatta.

Kuva 4 Sipoontie 54 cm leveä 22.2.2022

Sipoontie on yksi valtaväylistä. Sen jkpp oli heiteellä koko lumisen ajan. Aurattiin harvoin, kuljettavana oli kapea, kulkijoiden tampaama ränni. Tässä 54 cm leveä, kuvattuna 22.2.2022.

Kuva 5 Ainolanväylä Rajaniitynkadun kohdalla 6.2.2022

Jkpp:llä lunta, Rajaniitynkadun kohdalla aura-auton kauha nostettu ylös tms, syveni huomattavasti.

Kuva 6 Sipoontie heti radan alikulun jälkeen 24.2.2022

Jkpp:lle ajettu viistosti poikittain ehkä 70-100cm korkea auravalli, josta oli kiivettävä yli. Sijainti kartalla noin kohdassa Sipoontie 16.

Kuva 7 Sipoontie x Puistotie risteys 1.2.2022

Jkpp:lle kasattu kokkareista lunta, esti osin myös pääsyn suojatielle.

Kuva 8 Sipoontie x Puistotie suojatie, valli 58cm 22.2.2022

Tässä risteyksessä oli tyypillisesti aurausvallit molemmin puolin estämässä kulkua

Kuva 9 Pohjoisväylän x Sipoontien alikulku 28.1.2022

Jyrkkä mäki pimeään alikulkuun. Jatkuvasti huonosti aurattu. Kuvan oton aikaan märkää loskaa, joka ohjasi eturengasta voimakkaasti

Kuva 10 Ainolanväylän alikulku 13.3.2022.JPG

Mäet alikulkuun puutteellisesti auratut. JKPP:n viemärointi hoidettu huonosti: alamäessä valuu sulamisvesiä, jotka jäätyivät sillan alle. Myöhemmin viemäri jäässä ja jää suli syväksi vedeksi.

Kuva 11 Ainolan alikulun järvi 14.3.2022.JPG

Ainolan seisakkeen pohjoinen alikulku. puutteellinen lumenpoisto, sulamisvesiä valuu sillan alle, viemärikaivot jäässä. Seurauksena vaihdellen liukasta, muhkurasta jätää ja koko alikulun levyinen syvä järvi.

Kuva 12 Ainolan seisakkeen alikulku 4.3.2022

Ainolan seisakkeen pohjoinen alikulku. Jatkuvasti ryhmyisessä jäässä tai syvän veden peitossa.

Kuva 13 Ainoaln alikulku mittaus 13.3.22

Mittasimme koko seisakkeen alikulun levyisen jäälämmikon syvyydeksi paikoin 20cm.

Kuva 14 Ainolan alikulku 20cm 13.3.2022

Detaljikuva samasta tilanteesta kuin kuva 13. Koko alikulun syvyisen jäälätkön syvyys 20 cm

Kuva 15 Sipoontie 9.12.2021

Kallioleikkauksesta valui vettä jkpp:n poikki, se jäätty nopeasti "limpuksi" eli oli sekä liukas että merkittävästi koholla. Kaupungin reaktio pyyntöön korjata tilanne oli laittaa paikalle varoituskartio ja levittää sepeliä.

Kuva 16 Puistotie 38 suojatien edusta 17.2.2022

Pidin tätä suojatien edustaa omin voimin lapioituna, pyysin toistuvasti kaupunkia avaamaan suojatien edustan. Märkänä aikana kengät kastuivat tässä loskapuurossa. k.o. suojatie on ylityspaikka jkpp:ltä Tanhuniityn asuinalueelle.

Kuva 17 puistotie 38 suojatien edusta 30.1.2022

Suojatien edusta jatkuvasti tukossa auravallin ja satavan lumen vuoksi. Pidin sitä itse auki ehtimisen mukaan.

kuva 18 Järnefeltinkatu 1-3 18.2.2022

Jkpp / torin laita. Syvää lunta, syviä renkaanuria, joihin kertyi jäistä vettä.

Kuva 19 Emalikatku 18.2.2022**Kuva 20 Torpantie 6.4.2022****Kuva 21 Ainola ramppi laiturille1 14.3.2022**

Ramppi pitkiä aikoja hoitamatta, samoin alikulkuun johtava risteävä jkpp. Näitten risteyskohdassa syvä, leveä lammikko.

Kuva 22 Ainolanväylä 6.2.2022**kuva 23 Sipoontie auraamatta 5.2.22****Kuva 24 Jäätä 13.3.22**

Puistotie.

kuva 25 Ainolanväylän alikulun jäärailoja 27.3.22**Kuva 26 taas auraamatta 5.4.22****kuva 27 pintaa Katrillipolku 6.4.22**

Tyypillistä tienpintaa, jolla on vaikea sekä kävellä, että ajaa pyörällä.

kuva 28 Sipoontie sulaa 17.3.22

Edes jatkuvan lumentulon loputtua ei kunnossapidon taso parantunut. Tiet saivat enimmäkseen sulaa, miten sulivat. Tästä kuvasta näkyy myös jkpp:lle levitetyn sepelin määrä. Upottavaan lumeen kylvetty sepeli ei auta ketään.

Kuva 29 Sipoontie 12cm syvä 22.2.2022

Sipoontielle tamppautui pitkiksi ajoiksi vain kapea kulkuränni. Tässä jkpp:n lumen syvyys noin 10cm.

























































